

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΤΑΞΙΔΙΟΥ & ΑΚΥΡΩΤΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ 2023

Για τα δρομολόγια και κατά την διάρκεια που βρίσκονται οι επιβάτες εν πλώ ισχύουν οι Γενικοί Όροι και Προϋποθέσεις, όπως φαίνεται στις πιο κάτω ιστοσελίδες www.scandroholding.com , www.bbtair.gr και www.orthodoxouaviation.com .

Η BBT AIR Aviation Services ενεργεί ως αντιπρόσωπος των κρατήσεων για την εταιρεία Scandro Holding Ltd. Η εταιρεία για την ακτοπλοϊκή σύνδεση όπου θα ταξιδέψετε θα αναγράφεται στην αγορά του εισιτηρίου σας. Οι επιβάτες, οι αποσκευές τους και τα οχήματα μεταφέρονται σύμφωνα με τους Όρους και τις Προϋποθέσεις της εταιρείας. Αγοράζοντας τα εισιτήρια, ο επιβάτης αποδέχεται τα ακόλουθα Όρους και Προϋποθέσεις. Επίσης κατά την κράτηση και την αγορά του εισιτηρίου, ο επιβάτης εξουσιοδοτεί την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων με τον τρόπο που καθορίζεται στους όρους πολιτικής απορρήτου την BBT AIR Aviation Services όπως επίσης και οι οδηγοί εξουσιοδοτούν την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων με τον τρόπο που καθορίζεται στους όρους πολιτικής απορρήτου του λιμενικού πράκτορα Lavar Shipping Ltd (Κύπρος) και Kouridakis Maritime Agency Ltd (Ελλάδα) .

ΟΡΟΙ

Η εταιρεία: η ακτοπλοϊκή σύνδεση που εκτελεί την υπηρεσία ναυτικών μεταφορών.
Συνοδευόμενο όχημα: το μηχανοκίνητο όχημα που επιβιβάζεται με επιβάτη, που χρησιμοποιείται για τη μεταφορά προσώπων και εμπορευμάτων που δεν προορίζονται για πώληση, ανήκει ή νόμιμα στη διάθεση του επιβάτη που αναφέρεται στο PRM: άτομο του οποίου η κινητικότητα είναι μειωμένη, κατά τη χρήση μεταφορικών μέσων, λόγω σωματικής αναπηρίας (αισθητηριακή ή κινητική, μόνιμη ή προσωρινή), διανοητική αναπηρία ή οποιαδήποτε άλλη αιτία αναπηρίας ή λόγω ηλικίας, της οποίας η κατάσταση απαιτεί κατάλληλη ενημέρωση και προσαρμογή της υπηρεσίας για την κάλυψη συγκεκριμένων αναγκών. Σύμβαση Υπηρεσιών: Σύμβαση παραχώρησης για τη δημόσια υπηρεσία θαλάσσιων μεταφορών επιβατών και οχημάτων μεταξύ Κύπρου και Ελλάδας και αντίστροφα.

ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ

Η σύμβαση μεταφοράς επιβατών, των αποσκευών τους και των οχημάτων διέπεται από τον Κανονισμό (ΕΕ) αριθ. 1177/2010, Κανονισμός (ΕΚ) αριθ. 392/2009, η Σύμβαση των Αθηνών της 13/12/1974 όπως τροποποιήθηκε από το Πρωτόκολλο του Λονδίνου της 01/11/2002 και την ισχύουσα Κυπριακή νομοθεσία και κανονισμούς και οποιεσδήποτε μεταγενέστερες

τροποποιήσεις στην παραπάνω νομοθεσία και/ή οποιουδήποτε νέους τομεακούς κανονισμούς.

ΠΛΟΙΑΡΧΟΣ

Ο πλοίαρχος του σκάφους έχει πλήρη εξουσία να προχωρήσει χωρίς πιλότο, να ρυμουλκήσει και να βοηθήσει άλλα σκάφη υπό οποιοσδήποτε συνθήκες, να παρεκκλίνει από τη συνήθη διαδρομή, να προσεγγίσει σε οποιοδήποτε λιμάνι (είτε στο λιμάνι του πλοίου είτε όχι), να μεταφέρει επιβάτες και τις αποσκευές τους σε άλλο σκάφος για να συνεχίσουν το ταξίδι. Η εταιρεία και για λογαριασμό του, ο Πλοίαρχος του πλοίου, έχουν το δικαίωμα να αρνηθούν την επιβίβαση σε οποιονδήποτε, κατά την κρίση του, δεν είναι αρκετά υγιής για να ταξιδέψει. Εάν ο Πλοίαρχος αρνηθεί να επιβιβάσει τον επιβάτη για εύλογη αιτία, η εταιρεία θα υποχρεωθεί μόνο να επιστρέψει το κόστος του εισιτηρίου. Επιπλέον, η εταιρεία και για λογαριασμό του, ο Πλοίαρχος του πλοίου, έχουν το δικαίωμα να αποβιβάσουν κατά τη διάρκεια του ταξιδιού, σε οποιοδήποτε ενδιάμεσο λιμάνι, κάθε επιβάτη που δεν είναι αρκετά υγιής για να συνεχίσει το ταξίδι ή που προκαλεί κίνδυνο ή ενόχληση στο άλλους επιβάτες ή το πλήρωμα. Ο επιβάτης υπόκειται στις πειθαρχικές εξουσίες του πλοίαρχου του πλοίου για όλα τα θέματα που σχετίζονται με την ασφάλεια του πλοίου και τη ναυσιπλοΐα. Η εταιρεία και ο Πλοίαρχος του πλοίου θα είναι εξουσιοδοτημένοι να εκτελέσουν οποιαδήποτε εντολή ή οδηγία που δίνεται από Κυβερνήσεις και Αρχές οποιουδήποτε Κράτους ή από υποκείμενα που δηλώνουν ή δηλώνουν ότι ενεργούν για λογαριασμό ή με τη συγκατάθεση τέτοιων Κυβερνήσεων ή Αρχών ή οποιουδήποτε άλλου υποκειμένου που, σύμφωνα με τους όρους της ασφαλιστικής κάλυψης κινδύνου πολέμου του πλοίου, έχει το δικαίωμα να δώσει τέτοιες εντολές ή οδηγίες. Όλες οι ενέργειες και οι παραλείψεις που γίνονται από την εταιρεία ή τον Πλοίαρχο, σε εκτέλεση ή ως συνέπεια τέτοιων εντολών ή οδηγιών, δεν θα θεωρούνται ως παραβιάσεις της σύμβασης. Η αποβίβαση των επιβατών, των αποσκευών και του οχήματος σύμφωνα με αυτές τις εντολές ή οδηγίες απαλλάσσει την εταιρεία από κάθε ευθύνη για τη συνέχιση του ταξιδιού ή τον επαναπατρισμό των επιβατών.

ΕΥΘΥΝΗ ΜΕΤΑΦΟΡΕΑ

Η ευθύνη του μεταφορέα για απώλεια ζωής, σωματική βλάβη και/ή απώλεια ή ζημιά σε αποσκευές, συνοδευόμενο όχημα, τιμαλφή, προσωπικά αντικείμενα ή/και άλλα περιουσιακά στοιχεία επιβατών δεν μπορεί σε καμία περίπτωση να υπερβαίνει τα όρια που προβλέπονται από τη Σύμβαση των Αθηνών της 13ης /12/1974 όπως τροποποιήθηκε από το Πρωτόκολλο του Λονδίνου της 01/11/2002 και/ή άλλους κανονισμούς της Κύπρου και του διεθνούς τομέα που ενδέχεται να ισχύουν.

ΚΑΝΟΝΕΣ ΕΝ ΠΛΩ

Οι επιβάτες πρέπει να τηρούν αυστηρά τους κανόνες του πλοίου και να συμμορφώνονται με τους κανονισμούς που ισχύουν για τις θαλάσσιες μεταφορές και ειδικότερα αυτούς που σχετίζονται με την ασφάλεια στη θάλασσα. Απαγορεύεται το κάπνισμα στο πλοίο σε όλους τους εσωτερικούς χώρους εκτός απο το καζίνο. Το πλήρωμα είναι νόμιμα υπεύθυνο για τη διασφάλιση της τήρησης αυτής της απαγόρευσης και για την αναφορά τυχόν μη συμμόρφωσης στις αρμόδιες αρχές σύμφωνα με τους νόμους της Κύπρου και την εκτελεστική συμφωνία της. Η μη συμμόρφωση με διάταξη του νόμου, τους κανόνες του πλοίου, τις εντολές ή τους κανονισμούς των Αρχών που σχετίζονται με την ασφάλεια τιμωρείται σύμφωνα με τους ισχύοντες αστικούς και ποινικούς νόμους. Σύμφωνα με τους ισχύοντες κανονισμούς για την τρομοκρατία (ISPS), μπορεί να ζητηθεί από τους επιβάτες να γίνει επιθεώρηση στις αποσκευές ή/και το όχημα τους ή/και να τους ζητηθεί να προσκομίσουν έγγραφα ταυτότητας από τους αξιωματικούς του πλοίου.

ΚΡΑΤΗΣΗ ΚΑΙ ΕΚΔΟΣΗ ΕΙΣΙΤΗΡΙΩΝ

Μπορείτε να αγοράσετε εισιτήρια στις www.bbtair.gr και www.orthodoxouaviation.com . Τα εισιτήρια εκδίδονται με την πληρωμή του συνολικού οφειλόμενου ποσού. Σύμφωνα με τους κανονισμούς ασφαλείας, κατά την κράτηση ή την αγορά εισιτηρίου, πρέπει να παρέχετε όλα τα στοιχεία του ταξιδιωτικού σας εγγράφου, συμπεριλαμβανομένων των παιδιών οποιασδήποτε ηλικίας. Για το όχημα χρειάζεται η μάρκα, μοντέλο και πινακίδα κυκλοφορίας. Τα δεδομένα που εισάγονται πρέπει να ταιριάζουν με τους επιβάτες και τα οχήματα που ταξιδεύουν. Διαφορετικά, ενδέχεται να απαγορευτεί η πρόσβαση. Τα εισιτήρια μπορούν να εκδίδονται σε έντυπη ή ηλεκτρονική μορφή. Κατά το check-in, οι επιβάτες πρέπει να επιδείξουν το έντυπο της κράτησης τους ή να δώσουν τον αριθμό κράτησής τους για να λάβουν την κάρτα επιβίβασής τους.

ΑΚΥΡΩΣΕΙΣ ΕΙΣΙΤΗΡΙΩΝ

- Έως 16 ημέρες πριν τον απόπλου: αποκοπή 50% του ναύλου.
- Έως 15 ημέρες πριν τον απόπλου : απώλεια του ναύλου.

ΝΑΥΛΑ

Τα ναύλα για τις υπηρεσίες όπου προσφέρονται βρίσκονται στην ιστοσελίδα www.bbtair.gr , www.orthodoxouaviation.com και www.scandroholding.com στη φόρμα αγοράς.

Οποιαδήποτε αύξηση ή μείωση στα ναύλα δεν επηρεάζει τις κρατήσεις που έχουν ήδη πραγματοποιηθεί ή επιλεγεί. Για ηλεκτρονικές αγορές, αφού ο επιβάτης επιλέξει την αναγραφόμενη τιμή, ο ναύλος δεν μπορεί να αλλάξει κατά τη διαδικασία αγοράς του εισιτηρίου.

ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΑ ΕΓΓΡΑΦΑ

Όλοι οι επιβάτες, συμπεριλαμβανομένων των παιδιών και των βρεφών, πρέπει να έχουν στην κατοχή τους έγκυρο έγγραφο ταυτότητας κατά τον έλεγχο εισιτηρίων στο λιμάνι. Διαφορετικά η επιβίβαση θα απορριφθεί, χωρίς δικαίωμα επιστροφής χρημάτων. Πριν ξεκινήσουν το ταξίδι, οι επιβάτες πρέπει να βεβαιωθούν ότι έχουν στην κατοχή τους όλα τα έγγραφα που απαιτούνται για την αποβίβαση στο λιμάνι. Η εταιρεία δεν θα είναι υπεύθυνη για οποιαδήποτε άρνηση από τοπικές αρχές.

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΒΑΤΗ

Είναι υποχρεωτική για λόγους ασφαλείας, η ονομαστική καταγραφή των επιβατών σε κάθε δρομολόγιο. Ο κάθε επιβάτης υποχρεούται να δίνει τα στοιχεία του ταξιδιωτικού εγγράφου του όπου θα χρησιμοποιήσει για να ταξιδέψει. Τα στοιχεία που χρειάζονται για καταγραφή είναι τα εξής:

- **Επώνυμο**
- **Όνομα (Ολογράφως)**
- **Αριθμός επίσημου ταξιδιωτικού εγγράφου**
- **Φύλο**
- **Ιθαγένεια**
- **Ημερομηνία γέννησης (ΗΗ/ΜΜ/ΕΕ)**
- **Ημερομηνία έκδοσης και λήξης του ταξιδιωτικού εγγράφου**

Κατά την ηλεκτρονική κράτηση ή την έκδοση του εισιτηρίου, ο επιβάτης οφείλει να δίνει ακριβή στοιχεία ταυτότητας του, αριθμό τηλεφώνου επικοινωνίας και διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, με αποκλειστικό σκοπό την ενημέρωση του από την εταιρεία σε περίπτωση καθυστέρησης, ακύρωσης ή ματαίωσης του δρομολογίου του πλοίου.

Ο επιβάτης οφείλει επίσης να ελέγχει κατά την έκδοση του εισιτηρίου την ορθότητα των αναγραφόμενων στο εισιτήριο στοιχείων (ημερομηνία, ώρα, δρομολόγιο, πλοίο στοιχεία ταυτότητας κ.λ.π.) και να μην το παραλαμβάνει σε περίπτωση λανθασμένης αναγραφής.

Κατά την έκδοση εισιτηρίων θα πρέπει να δηλώνονται στο πρακτορείο ή στην Scandro Holding Ltd για εκείνες τις περιπτώσεις ατόμων που χρήζουν ιδιαίτερης φροντίδας ή βοήθειας, σε περίπτωση ανάγκης και χρειάζεται να προσκομίζουν κάρτα αναπηρίας.

Με την αγορά εισιτηρίου αεροπορικής καρέκλας οι επιβάτες θα πρέπει να αποδέχονται ότι ο χώρος ξεκούρασης και ύπνου είναι η αεροπορική καρέκλα και όχι σε οποιοδήποτε άλλο μέρος του καραβιού.

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΠΙΒΙΒΑΣΗΣ

Ο επιβάτης οφείλει:

α) να βρίσκεται στον χώρο επιβίβασης του πλοίου τουλάχιστον 4 ώρες πριν την αναχώρηση. Η διαδικασία επιβίβασης ολοκληρώνεται μια ώρα πριν την αναχώρηση του πλοίου.

β) να φέρει το όχημά του στον χώρο αναμονής φόρτωσης 4 ώρες πριν τον απόπλου.

Ο οδηγός υποχρεούται να φορτώσει και να εκφορτώσει το όχημα του.

Η σειρά προτεραιότητας φόρτωσης των οχημάτων καθορίζεται από τους Κανονισμούς Λιμένα κάθε Λιμενικής Αρχής, στη περιοχή της οποίας γίνεται η φόρτωση.

Όλοι οι επιβάτες οφείλουν να είναι εφοδιασμένοι με τα απαραίτητα έγκυρα ταξιδιωτικά έγγραφα.

Η Scandro Holding Ltd διατηρεί το δικαίωμα να μην επιτρέψει την επιβίβαση σε επιβάτη χωρίς τα απαραίτητα ταξιδιωτικά έγγραφα.

Εάν ο επιβάτης επιθυμεί να αποβιβασθεί πριν τον απόπλου του πλοίου, τότε υποχρεούται να το δηλώσει στο Λογιστήριο του πλοίου και να πάρει μαζί του τις αποσκευές και το όχημά του, εφόσον είναι εφικτό να μετακινηθεί από το χώρο στάθμευσης του πλοίου. (Δεν υπάρχει επιστροφή χρημάτων)

Η εταιρεία δεν ευθύνεται κατά την είσοδο και έξοδο των πολύ χαμηλών οχημάτων σε περίπτωση οποιασδήποτε ζημιάς, ο ιδιοκτήτης/οδηγός αποφασίζει και φέρει ευθύνη εάν θα ταξιδέψει με το συγκεκριμένο όχημα.

ΕΠΙΒΙΒΑΣΗ ΑΝΗΛΙΚΩΝ ΕΠΙΒΑΤΩΝ

Οι ανήλικοι επιβάτες πρέπει να έχουν στην κατοχή τους έγκυρο ατομικό έγγραφο ταυτότητας. Επιβάτες ηλικίας κάτω των 18 ετών επιτρέπεται να ταξιδέψουν μόνο όταν συνοδεύονται από άτομο νόμιμης ηλικίας. Εάν αυτό το άτομο δεν είναι γονέας ή κηδεμόνας, χρειάζονται μια δήλωση υπογεγραμμένη από τους γονείς/κηδεμόνες όπου πρέπει να παραδοθεί στις αρμόδιες αρχές, με την οποία εμπιστεύονται το παιδί στον καθορισμένο συνοδό, ο οποίος θα είναι υπεύθυνος για το παιδί για όλους τους νόμιμους σκοπούς. Αυτή η δήλωση-εξουσιοδότηση πρέπει να συνοδεύεται από τα έγκυρα έγγραφα ταυτότητας και των δύο γονέων/κηδεμόνων και στην περίπτωση υπηκόων τρίτων χωρών, την άδεια διαμονής όπου είναι εγγεγραμμένο το παιδί. Σε καμία περίπτωση ο Πλοίαρχος του πλοίου και/ή οποιοδήποτε άλλο μέλος του πληρώματος δεν αναλαμβάνει την επιμέλεια και ευθύνη για το παιδί που βρίσκεται στο πλοίο. Εξυπακούεται ότι οι επιβάτες θα είναι υπεύθυνοι για την παροχή όλων των απαραίτητων εγγράφων που απαιτούνται από τη χώρα προέλευσης και η εταιρεία δεν φέρει καμία ευθύνη εάν αυτά τα έγγραφα κριθούν ανεπαρκή από τις αρχές στο προοριζόμενο λιμάνι.

Σε καμία περίπτωση, η Scandro Holding Ltd δεν είναι υπεύθυνη εάν λόγω ανεπαρκών εγγράφων ή/και πιστοποιητικών ταυτοπροσωπίας, δεν επιτραπεί η επιβίβαση από τις αρμόδιες Αρχές του κράτους ή τις Λιμενικές Αρχές.

ΕΠΙΒΙΒΑΣΗ ΕΓΚΥΩΝ

Οι γυναίκες που είναι έγκυες άνω των 6 μηνών μπορούν να ταξιδέψουν μόνο εάν διαθέτουν ιατρικό πιστοποιητικό που τους εξουσιοδοτεί να ταξιδέψουν, το οποίο έχει εκδοθεί όχι περισσότερο από 7 ημέρες πριν από την αναχώρηση. Σε περιπτώσεις εγκυμοσύνης υψηλού κινδύνου, η έγκυος επιβάτης πρέπει να έχει ιατρικό πιστοποιητικό που να επιτρέπει το ταξίδι ανεξάρτητα από τους μήνες της εγκυμοσύνης. Σε κάθε περίπτωση, ο επιβάτης δεν θα επιτρέπεται να επιβιβαστεί εάν ο τοκετός οφείλεται στις 7 ημέρες μετά την αναχώρηση ή έχει πραγματοποιηθεί τις 7 ημέρες πριν από την αναχώρηση. Αυτό δεν θίγει το δικαίωμα του πλοίαρχου του πλοίου να αρνηθεί να επιτρέψει στον επιβάτη να επιβιβαστεί εάν η συνθήκη ή άλλες συνθήκες, κατά την απόλυτη κρίση του/της, δεν του επιτρέπουν να πραγματοποιήσει το ταξίδι με απόλυτη ασφάλεια.

ΕΠΙΒΙΒΑΣΗ ΓΙΑ ΑΤΟΜΑ ΜΕ ΜΕΙΩΜΕΝΗ ΚΙΝΗΤΙΚΟΤΗΤΑ

Οι κρατήσεις και οι υπηρεσίες που προσφέρονται στα άτομα με μειωμένη κινητικότητα είναι υπό τους ίδιους όρους με όλους τους άλλους επιβάτες χωρίς επιπλέον κόστος. Η εταιρεία και οι φορείς εκμετάλλευσης του τερματικού σταθμού θα καταβάλουν κάθε εύλογη προσπάθεια για να εξασφαλίσουν επαρκή βοήθεια στα άτομα με μειωμένη κινητικότητα κατά την επιβίβαση και την αποβίβαση εντός και εκτός του πλοίου. Είναι ευθύνη των ατόμων με μειωμένη κινητικότητα να επικοινωνούν εγγράφως, κατά την αγορά εισιτηρίου ή τουλάχιστον σαράντα οκτώ ώρες πριν χρειαστεί η βοήθεια (48 ώρες πριν το ταξίδι), τις συγκεκριμένες απαιτήσεις τους για διαμονή, καθίσματα, ζητούμενες υπηρεσίες ή την ανάγκη μεταφοράς ιατρικού εξοπλισμού. Τα άτομα με μειωμένη κινητικότητα πρέπει να είναι παρόν στο λιμάνι στο τέσσερις ώρες πριν από την αναχώρηση. Επίσης τα άτομα με μειωμένη κινητικότητα θα μεταφέρονται προς το καράβι με συνοδεία απο λειτουργό εξυπηρέτησης της διαχειρίστριας εταιρείας του λιμανιού. Εάν είναι απολύτως απαραίτητο σύμφωνα με το άρθρο 8 του Ευρωπαϊκού Κανονισμού, με αρ. 1177/2010, η εταιρεία μπορεί να απαιτήσει τη συνοδεία των ατόμων με μειωμένη κινητικότητα από άλλο άτομο όπου μπορεί να παρέχει την απαραίτητη βοήθεια. Εάν για δικαιολογημένους λόγους ασφαλείας ή/και λόγω του σχεδιασμού του πλοίου ή της υποδομής και εξοπλισμού στα λιμάνια (συμπεριλαμβανομένων των λιμενικών τερματικών σταθμών), είναι αδύνατο να επιτραπεί η ασφαλής ή εφικτή επιβίβαση, αποβίβαση ή μεταφορά ατόμων με μειωμένη κινητικότητα, η εταιρεία μπορεί να αρνηθεί να αποδεχτεί την κράτηση και/ή να εκδώσει την δέσμευση ή/και να αρνηθεί την επιβίβαση, αναφέροντας αμέσως τους λόγους. Τα άτομα με μειωμένη κινητικότητα στα οποία απαγορεύεται η επιβίβαση για τους παραπάνω λόγους έχουν δικαίωμα αποζημίωσης. Σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία και ειδικότερα με τον Κανονισμό (ΕΕ) αριθ. 1177/2010 και τον Κανονισμό (ΕΕ) αριθ. ή ζημιά σε εξοπλισμό κινητικότητας ή άλλο ειδικό εξοπλισμό που χρησιμοποιείται από άτομα με μειωμένη κινητικότητα, εάν το συγκεκριμένο γεγονός οφείλεται σε υπαιτιότητα ή αμέλειά του. Εάν χρειαστεί, η εταιρεία θα καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια για να παρέχει γρήγορα τον κατάλληλο προσωρινό εξοπλισμό αντικατάστασης. Στο πλοίο υπάρχει βοήθεια όπου παρέχεται από το αρμόδιο άτομο που έχει ορίσει η εταιρεία. Σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης, το άτομο που διορίστηκε να βοηθά άτομα με μειωμένη κινητικότητα θα βρίσκεται στο σημείο συνάντησης και στα σημεία επιβίβασης. Η πρόσβαση στα καταστρώματα του πλοίου διευκολύνεται από την παρουσία ενός φωτιζόμενου πληκτρολογίου, ήχου και κατάλληλων πλήκτρων για τυφλούς επιβάτες. Καμπίνες εξοπλισμένες για άτομα με μειωμένη κινητικότητα είναι διαθέσιμες στο πλοίο, σύμφωνα με τους σχετικούς κανονισμούς. Στους κοινόχρηστους χώρους, οι διαδρόμοι που οδηγούν στα κύρια σημεία του πλοίου όπου υπάρχουν υπηρεσίες επισημαίνονται με απτικούς οδηγούς. Υπάρχουν επίσης αποκλειστικές και εξοπλισμένες τουαλέτες για άτομα με μειωμένη κινητικότητα.

ΔΕΝ ΕΠΙΤΡΕΠΟΝΤΑΙ ΤΑ ΑΣΥΝΟΔΕΥΤΑ, ΕΤΑΙΡΙΚΑ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΚΑ ΟΧΗΜΑΤΑ

Επιτρέπεται μόνο ένα συνοδευόμενο όχημα ανά επιβάτη. Το όχημα επιβιβάζεται και αποβιβάζεται από τον επιβάτη, ο οποίος μόλις σταθμεύσει στη θέση που υποδεικνύεται από το πλήρωμα του πλοίου, είναι υποχρεωμένος να σβήσει τον κινητήρα, να ενεργοποιήσει την ταχύτητα, να τραβήξει το χειρόφρενο και να κλειδώσει το όχημα. Η πρόσβαση στον χώρο του γκαράζ παραμένει κλειστή κατά τη διάρκεια της διέλευσης. Τα οχήματα που δεν κινούνται δεν επιτρέπεται να επιβιβάζονται με επιβάτες. Ο επιβάτης πρέπει να έχει στην κατοχή του όλα τα έγγραφα που απαιτούνται για την αποβίβαση και τον εκτελωνισμό του οχήματος στο προοριζόμενο λιμάνι. Σε περίπτωση συνιδιοκτησίας με Τράπεζα, απαιτείται πρωτότυπη εξουσιοδότηση της Τράπεζας που επιτρέπει στον συνιδιοκτήτη να μεταφέρει αυτοκίνητο στο εξωτερικό. Η εταιρεία αρνείται κάθε ευθύνη σε περίπτωση ελλιπών εγγράφων. Όλα τα έξοδα και τα έξοδα που προκύπτουν από την επιβίβαση, την αποβίβαση και τον εκτελωνισμό του οχήματος βαρύνουν τον επιβάτη. Οποιαδήποτε ζημιά προκληθεί από το όχημα στο πλοίο ή/και σε τρίτους πρέπει να πληρωθεί απευθείας από τον επιβάτη που την προκάλεσε ή μέσω της ασφαλιστικής του εταιρείας. Ωστόσο, στον επιβάτη μπορεί να ζητηθεί να υπογράψει δήλωση ευθύνης για ζημιές πριν αποβιβαστεί από το πλοίο. Συνιστούμε να συνάψετε ένα συμβόλαιο ασφάλισης για την κάλυψη τυχόν ζημιών που μπορεί να προκύψουν κατά τη θαλάσσια μεταφορά για τις οποίες δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη η εταιρεία. Η εταιρεία θα είναι υπεύθυνη μόνο για ζημιές που προκύπτουν από την άμεση ευθύνη του και εντός των ορίων που προβλέπονται από το Κυπριακό Δίκαιο και τις ισχύουσες Διεθνείς Συμβάσεις.

ΑΠΟΣΚΕΥΕΣ

Στις αποσκευές επιτρέπονται μόνο αντικείμενα που περιέχουν προσωπικά αντικείμενα. Δεν επιτρέπονται επικίνδυνα και επιβλαβή προϊόντα, με την επιφύλαξη των ισχυόντων κανονισμών ασφαλείας. Οι επιβάτες παρακαλούνται να πάρουν μαζί τους όλες τις αποσκευές που είναι απαραίτητες για τη διέλευση, καθώς τα καταστρώματα του γκαράζ είναι κλειστά κατά την πλεύση. Η ευθύνη της εταιρείας για τις αποσκευές δεν μπορεί να υπερβαίνει τα όρια που προβλέπονται από τη Σύμβαση των Αθηνών της 13/12/1974 όπως τροποποιήθηκε από το Πρωτόκολλο του Λονδίνου της 01/11/2002 ή και από τους κυπριακούς νόμους και τους διεθνείς κανονισμούς στο παρόν τομέα που μπορεί να ισχύει. Οι αποσκευές (αποσκευές μόνο – όχι κιβώτια ή οτιδήποτε άλλο) που δικαιούται να μεταφέρει ο κάθε επιβάτης πρέπει να περνούν από έλεγχο στο λιμάνι. Η εταιρεία δεν ευθύνεται σε καμία περίπτωση για οποιαδήποτε απώλεια ή ζημιά σε κοσμήματα, χρήματα, έγγραφα, χειρόγραφα, ασφάλειες και τιμαλφή, όπου κι αν φυλάσσονται στο πλοίο. Εάν οι επιβάτες ανακαλύψουν ότι έχουν χάσει κάποια από τα προσωπικά τους αντικείμενα ενώ βρίσκονται στο πλοίο, μπορούν να αναφέρουν την απώλεια απευθείας στην υποδοχή του πλοίου. Η αναφορά απώλειας πρέπει να αποσταλεί εντός μίας εβδομάδας από την ημερομηνία αποβίβασης του επιβάτη. Σε καμία περίπτωση η εταιρεία δεν θα υποχρεωθεί να καταβάλει αποζημίωση σε περίπτωση αποτυχίας εύρεσης των αντικειμένων.

ΠΟΛΥΤΙΜΑ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΑ

Η Scandro Holding Ltd δεν φέρει ευθύνη για την διατήρηση των προσωπικών σας αντικειμένων, εκτός αν έχουν δοθεί για φύλαξη στο λογιστήριο του πλοίου (Μετά από συγκεκριμένη χρέωση).

Ο επιβάτης δικαιούται να μεταφέρει χειραποσκευές ή ταξιδιωτικές βαλίτσες προσωπικών αντικειμένων ανεξαρτήτου βάρους οι οποίες θα περνούν από έλεγχο στο λιμάνι και δεν θα επιτρέπεται να μεταφέρονται άλλου είδους φορτία στα οχήματα. (αλλαγή πολιτικής εταιρείας)

Για μεταφορά αποσκευών προς και απο το καράβι δεν υπάρχει καμία ευθύνη απο τον μεταφορέα και το προσωπικό, όμως θα παρέχεται οποιαδήποτε βοήθεια ζητηθεί ή χρειαστεί.

Η εταιρεία δεν ευθύνεται για απώλεια χρημάτων, πολύτιμων ειδών ή αποσκευών στους κοινόχρηστους χώρους του πλοίου ή στα οχήματα τους.

ΚΑΤΟΙΚΙΔΙΑ (ΣΚΥΛΟΙ ΚΑΙ ΓΑΤΟΙ ΜΟΝΟ)

Το πλοίο έχει 6 κυνοτροφεία όπου μπορούν να φιλοξενηθούν μόνο σκύλοι μέχρι 40 kg και γάτες. Εναλλακτικά, θα μπορείτε να φέρετε το κατοικίδιο στην καμπίνα μαζί με τον ιδιοκτήτη, αγοράζοντας συγκεκριμένο εισιτήριο για καμπίνα (καμπίνες για φιλοξενία κατοικιδίων είναι 2) που επιτρέπεται να φιλοξενηθεί το κατοικίδιο. Στα κατοικίδια δεν επιτρέπεται η είσοδος στο εσωτερικό του καραβιού και στους κοινόχρηστους χώρους. Διαφορετικά, η επιβίβαση μπορεί να απορριφθεί. Τα ζώα δεν επιτρέπονται μέσα στα οχήματα κατά την διάρκεια της πλεύσης. Τα κατοικίδια όλα ανεξαιρέτως κατά την προσέλευση τους στο λιμάνι πρέπει να εισέρχονται στην αίθουσα επιβατών για την επιβίβαση τους προς το καράβι. Οι επιβάτες πρέπει να παρέχουν τροφή και νερό για το κατοικίδιό τους. Επίσης ο ιδιοκτήτης έχει την ευχέρεια να αγοράσει ξηρά τροφή για το κατοικίδιο του από το καράβι. Ο επιβάτης πρέπει να κοιτάζει προσωπικά το ζώο και είναι υποχρεωμένος να αφαιρεί περιττώματα, ή οτιδήποτε άλλο, που παράγει το ζώο. Οποιαδήποτε ζημιά στο πλοίο, τα πρόσωπα ή την περιουσία που προκαλείται από το ζώο πρέπει να πληρωθεί επί τόπου από τον ιδιοκτήτη του. Ο επιβάτης είναι υπεύθυνος για τους εμβολιασμούς και όλα τα απαραίτητα έγγραφα για το ταξίδι και την αποβίβαση στη χώρα του προορισμού. Για ταξίδια, απαιτείται εγγραφή στο μητρώο σκύλων (μικροτσιπ) και

πιστοποιητικό καλής υγείας που έχει εκδοθεί από κτηνίατρο. Απαιτείται ευρωπαϊκό διαβατήριο για κατοικίδια. Τα έγγραφα που πρέπει να προσκομιστούν στο λιμάνι είναι τα εξής: πιστοποιητικό υγείας σύμφωνα με το Παράρτημα IV του Κανονισμού Εφαρμογής (ΕΕ) Αρ. 577/2013, αντίγραφο του πιστοποιητικού με τα στοιχεία ηλεκτρονικής αναγνώρισης του ζώου, αντίγραφο του το πιστοποιητικό με τα στοιχεία του αντιλυσσικού εμβολιασμού. Εκτός από τον αντιλυσσικό εμβολιασμό, αυτά τα ζώα πρέπει να υποβληθούν σε αυτό που είναι γνωστό ως «τιτλοδότηση αντισωμάτων». Για ενημερωμένες πληροφορίες σχετικά με τη μεταφορά κατοικίδιων ζώων, συνιστούμε να επισκεφθείτε τον ιστότοπο του Υπουργείου Υγείας της Κύπρου και τον ιστότοπο της Ευρωπαϊκής Ένωσης πριν από την αγορά και πριν ταξιδέψετε. Εάν φτάσουν οι επιβάτες στο λιμάνι με ζώο που δεν αναφέρεται στο εισιτήριο, η εταιρεία θα ελέγξει τη διαθεσιμότητα των θέσεων επί του πλοίου και εισπράττει τον ναύλο, εκδίδοντας εισιτήριο. Οι τυφλοί επιβάτες μπορούν να ταξιδεύουν συνοδευόμενοι από σκύλο-οδηγό, σύμφωνα με τους εθνικούς διεθνείς κανονισμούς και τους κανονισμούς της ΕΕ (άρθρο 11.5 του Κανονισμού ΕΕ, αρ. 1177/2010). Ο σκύλος-οδηγός μπορεί να ταξιδέψει στην καμπίνα με τον επιβάτη με την προϋπόθεση ότι υπάρχει διαθέσιμη καμπίνα. Η παρουσία του σκύλου-οδηγού πρέπει να αναφέρεται στο λιμάνι κατά την άφιξη των επιβατών.

Σε περίπτωση που η εταιρεία έχει παρατηρήσει ότι ο σκύλος έχει επιθετικές διαθέσεις θα απαγορεύεται η είσοδος του στο καράβι.

Στο πλοίο υπάρχουν ειδικό χώρο διαμονής κατοικίδιων ζώων. Για τα κατοικίδια υπάρχουν 6 κυνοτροφεία στον χώρο του γκαράζ όπου οι ιδιοκτήτες μπορούν να επισκέπτονται τα κατοικίδια τους με συνοδό απο το πλήρωμα του καραβιού σε καθορισμένους χρόνους όπου θα ενημερωθεί στο καράβι. Οι επιβάτες που ταξιδεύουν με κατοικίδιο θα πρέπει να έχουν μαζί τους το πρόσφατα ενημερωμένο βιβλιάριο υγείας του και το διαβατήριο του και είναι υπεύθυνοι για την φροντίδα, την ασφάλεια και την υγιεινή του. Στις δύο ειδικά διαμορφωμένες καμπίνες για κατοικίδια επιτρέπεται μόνο ένα κατοικίδιο μέχρι 5 κιλά (μικροσώμο).

Επίσης θα δίνουμε κλειδαριές στους ιδιοκτήτες των κατοικίδιων όπου η κράτηση τους αφορά διαμονή του κατοικιδίου σε κυνοτροφείο και θα είναι υποχρεωμένος ο κάθε επιβάτης να καθαρίζει το κυνοτροφείο μετά απο την χρήση του και να παραδίδει το κλειδί στην υποδοχή.

Επίσης θα πρέπει να γνωστοποιηθεί έγκαιρα στην εταιρεία για προβλήματα υγείας των κατοικιδίων κατά την κράτηση τους, σε περίπτωση που έχουν σοβαρά προβλήματα υγείας η επιβίβαση μπορεί να απορριφθεί.

Προσέλευση στο λιμάνι και στο καράβι όλα τα κατοικίδια – σκύλοι ανεξαιρέτως πρέπει να φοράνε φίμωτρο ή πρέπει να είναι μέσα σε κλουβί, διαφορετικά η επιβίβαση μπορεί να απορριφθεί.

Επίσης υπάρχουν 4 φυλές όπου απαγορεύονται να ταξιδέψουν. Dogo Argentine, Fila Brasileiro, Japanese Tosa, Pit Bill Terrier ή American Pit Bull. Δεν επιτρέπεται η εισαγωγή, δεν επιτρέπεται η εκτροφή, ούτε να πολλαπλασιαστούν και όσοι κατείχαν έπρεπε να τα δηλώνουν στις αρμόδιες αρχές που είναι το τμήμα κτηνιατρικών υπηρεσιών.

NΟΜΙΣΜΑ

Το νόμισμα στο πλοίο είναι το € ευρώ. Δεν υπάρχει ανταλλαγή συναλλάγματος. Επιταγές δεν γίνονται δεκτές.

Στην υποδοχή υπάρχει υπηρεσία αλλαγής χρημάτων απο πιστωτική κάρτα σε μετρητά με επιπρόσθετη χρέωση 5%.

ΑΣΦΑΛΕΙΑ

Ο πλοιοκτήτης και η εταιρεία έχουν ασφάλιση που έχει εκδοθεί από το P&I Club αποκλειστικά σε σχέση με την ευθύνη τους έναντι τρίτων.

ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΣΤΟ ΠΛΟΙΟ

Ο επιβάτης υποχρεούται να συμμορφώνεται στις οδηγίες των αρμόδιων προσώπων του πλοίου, που σχετίζονται με την ησυχία, ευταξία, καθαριότητα και ασφάλεια του πλοίου. Ο επιβάτης υποχρεούται να συμμορφώνεται στους κανονισμούς του πλοίου, καθώς και στις οδηγίες του πλοιάρχου ή του πληρώματος του πλοίου κατά την διάρκεια του ταξιδιού και να απευθύνονται στα αρμόδια μέλη σε περίπτωση προβλήματος.

Θα απαγορεύεται η είσοδος στο πλοίο στα άτομα τα οποία αρνούνται να συμμορφωθούν και θα αναφέρονται στις κατά τόπους Λιμενικές Αρχές.

Η Scandro Holding Ltd και το πλοίο δεν φέρουν ευθύνη για ατυχήματα και απώλειες ή ζημιές πριν την επιβίβαση ή φόρτωση στο πλοίο και μετά την αποβίβαση ή εκφόρτωση από αυτό.

Απαγορεύεται η μεταφορά εκρηκτικών, εύφλεκτων, εμπρηστικών και γενικά επικίνδυνων υλών. Απαγορεύεται η μεταφορά τροφίμων και άλλων ειδών σύτισης και κατάποσης (λόγω υψηλών θερμοκρασιών και μη σωστής φύλαξης προς αποφυγή τροφικής δηλητηρίασης απο τα δικά τους φαγητά – Αλλαγή πολιτικής της Εταιρείας προς αποφυγή περιστατικών υγείας).

Οι επιβάτες οφείλουν να συμμορφώνονται προς όλους τους κανονισμούς ασφαλείας κατά την επιβίβαση, την αποβίβαση και της δημοσίας τάξεως εντός του Πλοίου και να τηρούν τους κανόνες υγιεινής.

ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΑΞΙΔΙΟΥ

Το ταξίδι διαρκεί απο 30 – 35 ώρες αναλόγως καθυστερήσεων.

ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗ Ή ΜΑΤΑΙΩΣΗ ΔΡΟΜΟΛΟΓΙΟΥ ΓΙΑ ΛΟΓΟΥΣ ΑΝΩΤΕΡΑΣ ΒΙΑΣ

Η Scandro Holding Ltd δεν ευθύνεται για καθυστερήσεις δρομολογίου , παρέκκλιση και μη τήρηση κανονικής πορείας που οφείλονται σε κακές καιρικές συνθήκες ή σε εντολές Αρμόδιων Αρχών ή σε λόγους ανωτέρας βίας και γίνονται με κύριο μέλημα την ασφάλεια των επιβατών.

ΔΡΟΜΟΛΟΓΙΑ

Η Scandro Holding Ltd κάνει κάθε δυνατή προσπάθεια για να τηρήσει τα δρομολόγια που είναι δημοσιευμένα αλλά διατηρεί όμως το δικαίωμα για την τροποποίησή τους, εφόσον παραστεί ανάγκη.

Τα δρομολόγια μπορούν να τροποποιηθούν, και οι αλλαγές αυτές ανακοινώνονται στην ιστοσελίδα της Scandro Holding Ltd και BBT AIR Aviation Services(Orthodoxou Travel).

ΠΑΡΑΠΟΝΑ

Οι επιβάτες που επιθυμούν να υποβάλουν παράπονο στην εταιρεία σύμφωνα με τον κανονισμό (ΕΕ) αριθ. Για υποβολή παραπόνων σε σχέση με καθυστερήσεις του πλοίου υπάρχει

δικαίωμα υποβολής – κατάθεσης εντός ενός μηνός. Για οποιοδήποτε άλλο ατύχημα ή σε σχέση με το όχημα πρέπει να υποβάλλεται πριν την αναχώρηση του από το καράβι. Η εταιρεία πρέπει να ενημερώσει τον επιβάτη ότι το παράπονο έγινε αποδεκτό, απορρίφθηκε ή ότι θα εξεταστεί. Ο χρόνος που απαιτείται για την παροχή οριστικής απάντησης στην καταγγελία δεν θα υπερβαίνει τους δύο μήνες από την παραλαβή της. Τα παράπονα μπορούν να σταλούν στα ελληνικά ή/και στα αγγλικά μέσω e-mail στη διεύθυνση του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου support@scandroholding.com.

Αυτός που κάνει καταγγελία θα πρέπει να στείλει μια επιστολή που να περιέχει τουλάχιστον:

1. Τα στοιχεία ταυτότητας του χρήστη (όνομα, επώνυμο, διεύθυνση), επισυνάπτοντας αντίγραφο του εγγράφου ταυτότητάς του και τα στοιχεία του εκπροσώπου του (εάν υπάρχει), που επισυνάπτεται εξουσιοδότηση πληρεξουσίου.
2. Τα στοιχεία αναγνώρισης για το ταξίδι (ημερομηνία, ώρα αναχώρησης, προέλευση και προορισμός) και για τη σύμβαση μεταφοράς (κωδικός κράτησης ή αριθμός εισιτηρίου).
3. περιγραφή της ασυνέπειας της υπηρεσίας με τις απαιτήσεις που ορίζονται από Ευρωπαϊκή ή εθνική νομοθεσία και γενικοί όροι μεταφοράς.

(Οδηγία (ΕΕ) 2017/2109 για την τροποποίηση της Οδηγίας 98/41/ΕΚ για την εγγραφή των προσώπων που ταξιδεύουν σε επιβατηγά πλοία). Όταν κάνει κράτηση ή αγορά, ο επιβάτης πρέπει να δώσει τα ακόλουθα στοιχεία: επώνυμο, όνομα, εθνικότητα, ημερομηνία γέννησης, φύλο, ταυτότητα αριθμός εγγράφου, αριθμός κινητού τηλεφώνου, διεύθυνση e-mail. Επιπλέον, ο επιβάτης μπορεί να υποδείξει έναν αριθμό επικοινωνίας σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης και οποιοδήποτε δικό του ή τις δικές της ανάγκες για ειδική φροντίδα ή/και βοήθεια σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης. Τα δεδομένα που παρέχονται θα διεκπεραιωθούν σύμφωνα με την Κυπριακή Νομοθεσία.)

Όλες οι πληρωμές που πραγματοποιούνται με χρήση κάρτας διεκπεραιώνονται μέσω της πλατφόρμας ηλεκτρονικών πληρωμών "Nexi e-Commerce" της Nexi Payments Greece S.A. και χρησιμοποιεί κρυπτογράφηση TLS 1.2 με πρωτόκολλο κρυπτογράφησης 128-bit (Secure Sockets Layer - SSL). Η κρυπτογράφηση είναι ένας τρόπος κωδικοποίησης της πληροφορίας μέχρι αυτή να φτάσει στον ορισμένο αποδέκτη της, ο οποίος θα μπορέσει να την αποκωδικοποιήσει με χρήση του κατάλληλου κλειδιού.